

A. Soochna Seva

1. SUMMARY:

This year the team was unfortunate to lose one of Soochna Sevak Padam Singh Bheel. The team pays its rich tribute to the lost soul. Rest in Peace Comrade.

This year team focus was on the areas like Pradhan Mantri Awas Yojna, Ujjawala Yojna, Mukhyamantri Yuva Swarojgar Yojna, Kanya Abhibhavak Yojna, Social Security Pensions, Swachh Bharat Mission, Seed distribution, Bhavantar Bhutan Yojna, Agriculture instruments on subsidy etc.

In this year team members of Soochna Seva took part in some government programs like Social Audit of MGNREGA work in Panchayats, Survey of farmers by NABARD under NMOOP project, Karmkar Mandal survey under MP Labour Department, Survey of Panchayats for toilet construction under Swachh Bharat Mission, helping State Rural Livelihood Mission Team for formation and strengthening Self Help Groups in villages.

This year all the five SSKs got connected to MP Online Network. In addition to this, four centres got CSC Certificates; this will boost the Kendras capability to provide more digital services at affordable price to rural people. This move is imperative from the sustainability point of view.

The following table enumerates the twenty five panchayats and five blocks therein.

Target Blocks and Panchayats:

S.No.	Blocks (05)	Panchayats (25)
1.	Aron	Piproda Maina, Salay, Jhajhon, DehriKalan, Devri
2.	Bamori	Muhal colony, Rampur, Bageri, Berkhedi, Muradpur
3.	Chachora	Laharcha, Batawada, Mrigwas, Khatkiya, Meryakhedi
4.	Guna	Negma, Bhidra, Mahodra, Kherikhata, Bhadaura
5.	Raghogarh	Achkalpur, Bhulay, Garkheda, Laxampura, Sakonya

2. Staff Details:

Table below enumerates the details of staff at Soochna Seva Guna

Sr. No.	Name	Sex	Block Name	Designation	Mobile No.	Total experience	Major expertise
1	Nagendra Chaturvedi	M	Dist Guna	District Manager	9993102653	8 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization, AV Documentation
2	Abhinav Pandey	M	Guna	Block Coordinator	9981846559	4 Yrs	Community Mobilization
3	Rajaram Dhakad	M	Guna	Soochna Sevak	9165092602	5 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization, SHG
4	Purushottam Dhakad	M	Guna	Soochna Sevak	9926787180	8 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization
5	Aditya Pandey	M	Guna	Digital Literacy Fellow	9993838943	4 Yrs	Expert in computer operation
6	Dhappo Kushwah	F	Bamori	Digital Literacy Fellow	9755255416	2 Yrs	Online work, Computer Operation
7	Sandeep Patil	M	Bamori	Soochna Sevak	9644120720	3 Yrs	Community mobilization
8	Mahendra Kumar Jatav	M	Bamori	Soochna Sevak	9630695192	1 Yr	SHG Formation
9	Sachindra Bhargava	M	Aron	Block Coordinator	9755294340	2 Yrs	Computer Operator, Community Mobilization
10	Rajpal Kevat	M	Aron	Soochna Sevak	9752655733	3 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization, SHG Formation, Computer Operation
11	Santosh Ojha	M	Aron	Soochna Sevak	8223924718	6 months	SHG Formation
12	Naval Kushwah	M	Chachora	Block Coordinator	7089618706	5 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization, SHG Formation
13	Padam Singh Bheel	M	Chachora	Soochna Sevak	9753976695	2 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization, SHG Formation
14	Mukesh Yadav	M	Raghogarh	Block Coordinator	9977346679	5 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization, SHG Formation
15	Bhoore Singh Kevat	M	Raghogarh	Digital Literacy Fellow	9584196739	4 Yrs	Computer Operator
16	Om Prakash Jatav	M	Raghogarh	Soochna Sevak	9893008779	2 Yrs	Schemes and Entitlement, Community mobilization, SHG Formation

3. MAJOR ACHIEVEMENTS:

Achievements-Jan to Dec 2017							
Scheme Category	Scheme Name	Scheme Registration		Total	Conversion		Total
		Male	Female		Male	Female	
Social Security	Old Age	29	35	64	12	12	24
	Widow	0	38	38	0	15	15
	Handicap	2	1	3	1	1	2
	PMAY	192	23	215	106	11	117
	MM Yuva Swarozgar Yojna	15	5	20	8	0	8
	Animal Insurance (Pashu Beema)	3	1	4	3	1	4
	Family help Compensation (Antyesti Sahayata Rashi)	0	1	1	0	1	1
	PM Ujjwala	0	39	39	0	37	37
	Toilet Construction	253	21	274	180	20	200
	MM Kanyadan Yojna	0	6	6	0	6	6
	Sukanya Samradhdi	0	37	37	0	34	34
	Kalyani Yojna	0	13	13	0	0	0
	Ladli Laxmi Yojna	0	5	5	0	5	5
	Kanya Abhibhavak Pension	1	0	1	0	0	0
	Divorcee Pension	0	2	2	0	1	1
Subtotal (A)		495	227	722	310	144	454
Education	BSW Admission	4	0	4	4	0	4
	Army School Admission	1	0	1	1	0	1
	College Admission	0	1	1	0	1	1
	Gaon ki Beti Yojna	0	1	1	0	0	0
Subtotal (B)		5	2	7	5	1	6
Livelihood	Onion Storage (Pyaz Bhandar Grah)	1	0	1	1	0	1
	PM Agriculture Irrigation Scheme (Pipeset)	160	13	173	125	5	130
	Agriculture Instruments on Subsidy	26	3	29	5	0	5
	Mukhya Mantri Arthik Kalyan Yojna	6	0	6	0	0	0
	Ration Shop	0	2	2	0	0	0
	Mukhya Mantri Mazdoor Surksha Yojna	32	0	32	0	0	0
	Kitchen Garden	225	28	253	225	28	253
Subtotal(C)		450	46	496	356	33	389
Health	Prasuti Sahayata Yojna	5	4	9	5	4	9

	Suposhan Abhiyan	4	8	12	4	8	12
	Debugging (Krami Nashak) Day	35	15	50	35	15	50
	ICDS God Bharai	0	2	2	0	2	2
	Bal Shakti Yojna	2	2	4	2	2	4
	Vaccination	4	4	8	4	4	8
Subtotal (D)		50	35	85	50	35	85
Financial Inclusion	Bhavantar Bhugtan Scheme	97	13	110	97	8	105
	PM Fasal Bima Yojna	5	1	6	4	0	4
	Bank Account Opening	3	5	8	3	5	8
	SHG Bank Account Opening	0	7	7	0	7	7
	Account for Pension	2	1	3	2	1	3
Subtotal (G)		107	27	134	106	21	127
Employment	Agriculture Business Agriculture Clinic Scheme	4	0	4	4	0	4
	Mukhyamantri Kausal Samvardhan Yojna	4	2	6	4	2	6
	Peon Application Form	1	0	1	0	0	0
Subtotal (F)		9	2	11	8	2	10
Scheme Total (A+B+C+D+F)=G		1116	339	145	837	236	107
				7			3
Documents and others	DPIP SHG	0	1	1	0	1	1
	Voter Card Correction	16	1	17	16	1	17
	Karmkar Mandal Card	10	2	12	2	2	4
	Disability Certificate	3	2	5	3	2	5
	Domicile Certificate	6	0	6	6	0	6
	Income Certificate	7	1	8	7	1	8
	BPL Card	25	3	28	1	1	2
	Job Card	6	0	6	0	0	0
	Aadhar Card	42	34	76	42	34	76
	Voter Card	1	1	2	0	1	1
	Pan Card	72	10	82	72	10	82
	CM Help Line Complaint Readdress	1	0	1	1	0	1
	Aadhar Card Update	3	0	3	3	0	3
	Atal Jyoti Yojna	5	0	5	5	0	5
	Electric DP Installation	3	0	3	0	0	0
	Mukhya Mantri Awas Patta	1	0	1	0	0	0
	Addition of names in PMAY	78	4	82	12	0	12
	New Handpump Installation	4	0	4	1	0	1
Documents total (H)		283	59	342	171	53	224
Grand Total (G+H)		1399	398	179	100	289	129
				7	8		7

4. TYPE OF THE BENEFICIARIES:

In this year we worked on total 58 schemes under 07 schemes category which are as follows:

5. OUTCOMES OF THE PROJECT:

The key outcomes for 2017 of the following

- SSK Aron covered around 500 farmers out of which 115 get benefitted under Pradhanm Mantri Krishi Sinchai Scheme. This has broadened the scope of SSK Aron, now Patwari, Tehsildar, Gram Rozgar Sahayak and Gram Sevak taking help from Socchna Seva Kendra Aron.
- SSK Raghogarh and SSK Chachora worked along with Gram Rozgar Sahayak (GRS), village Secretary and Sarpanch under Pradhan Mantri Awas Yojna where they motivated beneficiary for construction of House which were stopped by them. Some of the beneficiary spent installment money for their personal use. After rigorous follow up and regular communication total 117 beneficiaries completed their construction work and received their 2nd and 3rd installments of 40,000.
- This year Soochna Seva ground team of all blocks worked in very close coordination with team of “Swachh Bharat Mission”. As a result total 200 toilets were constructed in our target villages. Use of Soochna Vahan in related activities also increased the revenue of Soochna Seva Kendra.
- Soochna Seva nurtured female members of Jamna Devi Self Help Group formed toilets with their SHG savings which became case story covered by Jila Panchayat Guna.
- Rajaram Dhakad, SoochnaSevak from SSK Umri was selected by Jila Panchayat Guna for a 02 days training cum orientation program organized by Ministry of Drinking Water and Sanitation, Government of India, New Delhi, where he represented Guna district.
- Block Coordinator from SSK Chachora Naval Kushwah got certificate of appreciation from Women and Child Development department for working for Malnourished Childs at Chachora.
- All five SSKs are now known as MP Online and CSC Centres among the nearby villages youths getting connect with Kendras for form filling vacancies, agriculture scheme registrations (DBT), Pradhan Mantri Fasal Beema Scheme, Pan Card applications, domicile and income certificates etc. In terms of quantity a total of eighty two pan cards have been made from SSKs.

- SSK team was part of 02 surveys this year one is from NABARD NMOOP survey and other one is social audit of MNREGA work of 6 months. The NABARD survey not only generated revenue but also opened the door for future cooperation.

6. LEARNING:

- In this year we updated ourselves more digitally; this year is learning year for us like use of MP Online services, use of CSC services, use of MP E district website, Pan Card generation, android based application of various departments like Panch Parmeshwar app, Awaas App, CM Helpline app, m-Pension Mitra, Janmanrega, Swachh MP app etc.
- This year we learned how to build better linkage with Govt. officials and repo building among community.
- Use of WaytoSMS for communicating with farmers through hindi SMS.
- Survey work from NABARD under NMOOP project, Social audit of MNREGA works in selective panchayats.

7. CHALLENGES FACED:

This year we don't face big challenges as we are working for last 03 years but we faced some challenges like lack of support from village secretaries and GRS in some panchayats. Because when be upgrade beneficiary about process and documents than there will be minimum chances of getting extra financial benefit from the community. Migration of some beneficiaries from their villages made follow up work a bit difficult.

Another concern for this year was decline in number of digital literacy in compare to previous year. This year only 416 students attended computer classes in which only 97 female students attended the class. On this we have to work more.

8. INNOVATION :

As the team was getting less response for Phone Sathi (*Phone Sathi is a service of Soochna Seva by which anybody can get help related to govt. schemes through phone call on number 8130313910*), getting less calls. The team printed the number on billing receipts of each centre and started telling community people who are taking digital services from SSKs about it. This resulted in increase in the numbers of call.

Use of puppets as communication tool among community resulted in more footfalls in Soochna Seva meeting.

9. SUSTAINABILITY PLAN:

- Covering all Kendras with MP Online and CSC services and other services for they are bound to go to Guna and concerned blocks.
- Have to work in close coordination with panchayat officials and schools for getting maximum work for which they are depended on Guna.
- Again have a follow up plan for all target villages and rework on villages which we have focused less.
- Cover other villages and blocks with Soochna Vahan for creating awareness covering maximum field.

10. LIAISING AND COLLABORATION WITH THE GOVERNMENT DEPARTMENTS:

Sr. No.	Name & Department	Block/District	Mobile No.
1	Ajay Pal Maurya (Janpad Panchayat Guna)	Guna	9109846600
2	B.S. Chauhan (Jila Panchayat Guna)	Guna	8965067984
3	Dr. Anoop Soni (Health Dept.)	Guna	8305751771
4	Mr. Narendra Singh Narvariya (Additional CEO Guna)	Guna	
5	Nimish Agrawal (SP Guna)	Guna	7049100437
6	Vivek Sharma (SDOP Guna)	Guna	7049155778
7	Pawan Kushwaha (Block Coordinator PHE)	Guna	8251973525
8	Lokendra Yadav (Block Coordinator Janpad Guna -PMAY)	Guna	9993364954
9	Mr. Prashant Sahu (District Coordinaotr CSC)	Guna	9893215123
10	Kailash Bankhede (CEO – Guna District)	Guna	9425101644
11	Mr. Amarmani Tripathi (Gail CSR)	Vijaypur (GAIL) Guna	9720162956
12	Mr. Kamal Kishore Verma Rural Agriculture Extension Officer (RAEO) Horticulture Dept.	Raghogarh	7024865176

13	Mrs. Hari Bai Meena (Principal – Hari Vidhya Mandir)	Rampur Colony	7697811693
14	Mr. R.K.R. Bhagat (Head Master – Govt. Middle School)	Rampur Colony	9893410085
15	S.A. Tomar Rural Agriculture Extension Officer (RAEO) Horticulture Dept.	Rampur Colony, Bamori	9165515963
16	Nandram Ahirwar (Block Coordinator – Swachh Bharat Mission)	Chachora	8305695927
17	Divakr Sharma (Block Manager – SRLM)	Chachora	7222992479
18	Piyush Chandel (Sector Motivator Swachh Bharat Mission)	Chachora	7222992483
19	Rajendra Saxena (Post Man)	Chachora	99933003452
20	Hemant Gaur (Block Coordinator Health Dept.)	Chachora	9993726054
21	Susheel Kumar Gaurav and Pappu Patidar Rural Agriculture Extension Officer (RAEO) Horticulture Dept.	Chachora	8878131790 8989826577
22	Vinod Meena (Principal- Prem Sagar School)	Chachora	7987386340
23	Jagdish Raghuvanshi (Secretary Umri Panchayat)	Umri Guna	9753010066
24	Gopal KrishnaVyas (Secretary Bhidra)	Bhidra	9893990824
25	Lal Sahab (Secretary Negma)	Negma	9893588567

11. THE IMPACT

I. By

a. Soochna Seva Call Centre:

This is very helpful facility for community people. At the beginning of this service name as **Phone Sathi (8130313910)** the team got cold response. The innovative step of printing the call centre number on the receipts yielded good response. Team received around 130 Calls for information on Govt. Schemes like Parivar Sahayata Yojna, process of various important documents like domicile certificate, death and birth certificate, pan card etc., Right to Information (RTI), loan for animal purchasing, loan for livelihood, Swachh Bharat Mission, PMAY, Vidhya Sagar Gau Samvardhan Yojna, CM Helpline issues.

b. Soochna Seva Vahan:

In this year we have very powerful impact of soochna vahan on govt. departments, community people. This Vahan become brand/tag of Soochna Seva in Guna. In 2017 our Soochna Vahan is hired by Jila Panchayat and Janpad Panchayat, Panchayat representatives 07 times which helped in increasing revenue of the Soochna Seva for its sustainability. This also helped in bridging liaising and collaboration with the government departments and Soochna Seva Team.

c. Soochna Seva Fellows:

Soochna Seva Fellows have been crucial in this project. The team work and achievements in these 04 years are efforts of ground team members. They are connected with community members very well.

II. Scheme Wise financial benefits

Achievements-Jan to Dec 2017								Calculation	Total Amount
Scheme Category	Scheme Name	Scheme Registration		Total	Conversion		Total		
		Male	Female		Male	Female			
Social Security	Old Age	29	35	64	12	12	24	24x12x300	86400
	Widow	0	38	38	0	15	15	15x12x300	54000
	Handicap	2	1	3	1	1	2	2x12x300	7200
	PMAY	192	23	215	106	11	117	40000x117 (for 2nd and 3rd instl)	4680000
	MM Yuva Swarozgar Yojna	15	5	20	8	0	8	8x50,000	750000
	Animal Insurance (Pashu Beema)	3	1	4	3	1	4		
	Family help Compensation (Antyesti Sahayata Rashi)	0	1	1	0	1	1	1	20000
	PM Ujjwala	0	39	39	0	37	37		166500
	Toilet Construction	253	21	274	180	20	200		2400000
	MM Kanyadan Yojna	0	6	6	0	6	6		150000
	Sukanya Samradhdi	0	37	37	0	34	34		
	Kalyani Yojna	0	13	13	0	0	0		
	Ladli Laxmi Yojna	0	5	5	0	5	5		600000
	Kanya Abhibhavak Pension	1	0	1	0	0	0		
	Divorcee Pension	0	2	2	0	1	1	6X300	1800
Subtotal (A)		495	227	722	310	144	454		8915900
Education	BSW Admission	4	0	4	4	0	4	12X400	4800
	Army School Admission	1	0	1	1	0	1		100
	College Admission	0	1	1	0	1	1		100
	Gaon ki Beti Yojna	0	1	1	0	0	0		
Subtotal (B)		5	2	7	5	1	6		5000
file no	Onion Storage (Pyaz Bhandar	1	0	1	1	0	1		1750

	Grah)								00
	PM Agriculture Irrigation Scheme (Pipeset)	160	13	17 3	12 5	5	13 0	15000X130	1950 000
	Agriculture Instruments on Subsidy	26	3	29	5	0	5	18000X3/ 10000X2	7400 0
	Mukhya Mantri Arthik Kalyan Yojna	6	0	6	0	0	0		
	Ration Shop	0	2	2	0	0	0		
	Mukhya Mantri Mazdoor Surksha Yojna	32	0	32	0	0	0		
	Kitchen Garden	225	28	25 3	22 5	28	25 3	253X65	1644 5
Subtotal(C)		450	46	49 6	35 6	33	38 9		2215 445
Health	Prasuti Sahayata Yojna	5	4	9	5	4	9	14250X9	1282 50
	Suposhan Abhiyan	4	8	12	4	8	12	720X12	8640
	Debugging (Krami Nashak) Day	35	15	50	35	15	50		
	ICDS God Bharai	0	2	2	0	2	2	2X100	200
	Bal Shakti Yojna	2	2	4	2	2	4	1000X4	4000
	Vaccination	4	4	8	4	4	8		
Subtotal (D)		50	35	85	50	35	85		1410 90
Financial Inclusion	Bhavantar Bhugtan Scheme	97	13	11 0	97	8	10 5	50X105	5250
	PM Fasal Bima Yojna	5	1	6	4	0	4	100X4	400
	Bank Account Opening	3	5	8	3	5	8	50X8	400
	SHG Bank Account Opening	0	7	7	0	7	7	1x6000	6000
	Account for Pension	2	1	3	2	1	3	100x3	300
Subtotal (G)		107	27	13 4	10 6	21	12 7		1235 0
Employment	Agriculture Business Agriculture Clinic Scheme	4	0	4	4	0	4		
	Mukhyamantri Kausal Samvardhan Yojna	4	2	6	4	2	6		
	Peon Application Form	1	0	1	0	0	0	1x100	100
Subtotal (F)		9	2	11	8	2	10		100
Scheme Total (A+B+C+D+F)=G		1116	339	14 57	83 7	236	10 73		
Documents and others	DPIP SHG	0	1	1	0	1	1	1000x12	1200 0
	Voter Card Correction	16	1	17	16	1	17	17*65	1105

Karmkar Mandal Card	10	2	12	2	2	4	100x4	400
Disability Certificate	3	2	5	3	2	5	100x5	500
Domicile Certificate	6	0	6	6	0	6	100x6	600
Income Certificate	7	1	8	7	1	8	100x8	800
BPL Card	25	3	28	1	1	2	100x2	200
Job Card	6	0	6	0	0	0	6*25	150
Aadhar Card	42	34	76	42	34	76	100x76	7600
Voter Card	1	1	2	0	1	1	50X01	50
Pan Card	72	10	82	72	10	82	100x2, 40x70, 20x10	3200
CM Help Line Complaint Readdress	1	0	1	1	0	1	50x01	50
Aadhar Card Update	3	0	3	3	0	3	50x3	150
Atal Jyoti Yojna	5	0	5	5	0	5	300x5	1500
Electric DP Installation	3	0	3	0	0	0	0	0
Mukhya Mantri Awas Patta	1	0	1	0	0	0	1*50	50
Addition of names in PMAY	78	4	82	12	0	12	12*30	360
New Handpump Installation	4	0	4	1	0	1	45000x1	4500 0
Documents total (H)	283	59	342	171	53	224		73715
Grand Total (G+H)	1399	398	179 7	100 8	289	129 7		11361 935

12. OBSERVATIONS :

If we talk on the observation of 2017 than this year was a successful year in concern of digital services because we are tried hard to give other services like Pan Card, Aadhar Card Printouts, various important documents which required in getting benefit of govt. schemes, applying online for various pensions, subsidy on toilets, apply for Pradhan Mantra Fasal bema Yojana, applying for subsidy on irrigation pipes through DBT etc. This helped a lot community people and saving their time and money.

On the other side this year we have less number of beneficiaries in govt. schemes but 08 youths get benefitted through Soochna Seva Kendra and strengthen their livelihood under Mukhyamantri Yuva Swarozgar Yojana. 06 youths got training for starting their livelihood through bank loans.

13. ANNEXURES

1. Case Stories
2. Activity Pictures
3. Media Coverage
4. Collaborations and Partnerships

14. Images



Support to Mission Indardhanush



District Collectors inspecting Soचना Vahan



Swach Bharat Mission camp in School



Collaboration with Local Groups



Digital Literacy Programme



Training of Sochna Sevaks by Ministry of Drinking, Water and Sanitation



Training of Sochna Sevaks by Ministry of Drinking, Water and Sanitation

ग्राम पंचायत गेहूंखेडी के निवासी सोहनलाल कुशवाह पिता श्री सर्जन सिंह कुशवाह इन्होंने अपनी पढाई १२ वी एग्रीकल्चर विषय से की थी लेकिन इसके बाद भी यह बेरोजगार घूम रहे थे फिर इनकी मुलाकात सूचना सेवक नवल कुशवाह से हुई और इन्होंने रोजगार की बात की तो फिर सूचना सेवा ने कृषि विभाग से सम्बंधित योजना देखी और उसके बारे में बताया जिसमें एग्रीकल्चर बिजनेस और एग्रीकल्चर क्लिनिक ६० दिन की ट्रेनिंग के बाद बैंक द्वारा लोन कराया जाता है । और उस लोन की मदद से इन्होंने अपने लिए दूध डेयरी के लिए ट्रेनिंग सेंटर भोपाल से अपना रोजगार उपलब्ध बनाने के लिए आवेदन किया और इन्होंने सूचना सेवा केन्द्र का आभार व्यक्त किया | mob. 8770364906



„, एक स्त्री का जूनून ,”

एक गाँव में मुन्नी अहिरवार नाम की महिला रहती है !फिलाल वो जिस शहर में रहती हैं उस शहर का नाम बीनागंज के छोटे से कसबे में अयोध्या बस्ती में निवास करती है ! पहले ग्रामपंचायत लहरचा ग्राम बीनागाव में सास सुसुर एवं देवर अपने सम्मिलित परिवार के साथ रहती थी ! लेकिन उनके सयुक्त परिवार की स्थिति बहुत खराब हो गई थी ! इसलिए उनको २००७ में बीनागाव से घर बार छोड़कर बीनागंज में थोड़ी सी जमीन लेकर घर बनाया ! क्योंकि उनका पति को शराब की लत थी ! मुन्नी अहिरवार की दो बच्ची और एक लड़का हैं ! अपने बच्चो को पढ़ा लिखाकर काबिल बना सके !

इस कारण घर बेचकर बाजार में रहने का फैसला किया ! मुन्नी अहिरवार की २००६ में आशा का पद मिल गया ! उनके साथ में ए एन एम स्नेहलता जरसोनिया के साथ मेहनती और इमानदारी से अपना कार्य भार संभालती थी ! २०१५ में सूचना सेवा ने मोनिटरिंग करना शुरू की लेकिन ए एन एम् भले ही बीच में ड्रॉप कर दे ती लेकिन वो ४ बजे तक आंगनवाडी में बराबर समय देती थी !



जब नवम्बर –दिसम्बर २०१६ में आंगनवाडी कार्यकर्ता की वेकेंसी निकली ग्राम बीनागांव के लिए तो सूचना सेवक द्वारा मुन्नी अहिरवार को सूचना देकर फॉर्म जमा करबाया और ३ मार्च को जोइनिंग लेटर मिला ! और 03 को ही आंगनवाडी केंद्र २ में कार्यकर्ता का पद भार संभाला और उसके बाद काम शुरू किया ! लेकिन कर्मठ ईमानदार और कर्मठ महिला थी सूचना सेवा का बहुत

बहुत धन्यवाद जो हमें सूचना देकर रोजगार से लगे हम !

“ घर का चूल्हा जलाये कहाँ से “

एक गाव में रोड़ी बाई नाम की भील जाति की एक महिला ग्राम पंचायत मेरियाखेड़ी खुर्द जंगल पठारी क्षेत्र परगना चाचोड़ा जिला गुना मध्यप्रदेश में निवास करती हैं ! उनका जीवन अच्चा व्यतीत हो रहा था ! मगर उनके पति श्यामबाबू पिता रोडीलाल भील ने गलत संगत में आकर और शराब का नशा से आदि हो गया !लेकिन उस गाव के भील समुदाय के लोग शराब के नशे से आदि रहते हैं !



मगर श्यामबाबू भील एवं उनके साथी व्यापारी के गांजे की सफलाई दूसरे प्रदशो में करने लग गए ! जिससे उनके परिवार का भरण पोषण होता था ! किन्तु उसके पास जमीन भी २ हेक्टेयर के आस पास थी ! लेकिन उनके पास पानी का कोई संसाधन नहीं था ! उन्होंने गांजे की सफलाई का रास्ता चुना ! एक दिन 15 अगस्त २०१५ को छत्तीसगढ़ राज्य में व्यापारी का माल सफलाई करने रेल यात्रा से जा रहा था ! उस दिन 15 अगस्त स्वतंत्रता दिवस का दिन था ! रेल यात्रा के दौरान टी टी टिकिट चेकिंग चल रही थी ! उस दोरान रोड़ीबाई का पति श्याम बाबु बिना टिकिट के यात्रा कर रहा था ! मगर वो घेरे में आ गया और उनको जेल हो गई ! 15

अगस्त २०१५ से जेल में हैं ! श्यामबाबू की पत्नी रोड़ीबाई के एक लड़का एक लड़की हैं जो मजदूरी से उनका भरण पोषण करती हैं !

लेकिन पति के बिना अधूरी जिन्दगी सास सुसुर के बेसहारे अपना बच्चो का पालन पोषण करती हैं ! रोड़ीबाई समस्याओ से जूझ रही थी ! घर का चूल्हा जलाये कहाँ से जब जलाऊ ईंधन होगा तो बच्चों का और अपना पेट भर सकती हैं ! एक दिन यूरोपियन यूनियन संस्था डिजिटल एम्पोवर मेंट फाउंडेशन सूचना सेवा केंद्र से सूचना सेवक पद्म सिंह भील उस गाँव में उनके परिवार से ही निवास करते हैं ! एक दिन पदम् सिंह रोड़ीबाई के घर जाकर योजनाओ की जानकारी दे रहा था ! तो रोड़ीबाई ने पदमसिंह से बोला तुम एक परिवार के होते हुए कोई योजना का लाभ दिलवा दो सूचना सेवक ने कहा अभी प्रधानमंत्री उज्ज्वला योजना के फॉर्म भरा रहे हैं ! तो मुझे तुम्हारे दस्तावेज दे दो ताकि मैं गेस एजेंसी पर जमाँ कर सकू लेकिन उन्होंने आज कल – आज कल करके काफी दिन निकल दिए ! अब रोड़ीबाई बाई घर के ईंधन ना होने से परेशान “ घर में ईंधन नहीं तो रोटी पकायें कैसे ” बहुत परेशान हुई !

उसके बाद सूचना सेवक से कहा की भैया मेने दस्तावेज एकत्रित कर लिए हैं आज मुझे गेस एजेंसी ले चलो और मुझे गेस दिलवा दो ! ताकि मैं अपने बच्चो का पेट भर सकू ! एक दिन पदम् सिंह ने गेस एजेंसी पर जाकर फॉर्म भरकर जमा किया ! और उनका नाम सूचि में भी था ! उनको एक दिन में गेस दिलवाई गई ! और उनको जो परेशानियों का सामना करना पद रहा था ! अब परेशानी खत्म हो गई ! और सूचना सेवा केंद्र पर आकर कहा की बहुत बहुत धन्यवाद पदम् भैया को इन्होने मेरे पर मेहरबानी की और सूचना सेवा का धन्यवाद किया ! !

कहानी पेन कार्ड की

आज के समय में पेन कार्ड की अनिवार्यता को कौन नहीं समझता | ग्रामीण क्षेत्रों में लोगों को काफी दूर से इस काम के लिए गुना जाना पड़ता था | ऊमरी स्थित सूचना सेवा केंद्र ने इस बात को गंभीरता से लिया और परेशान हो रहे व्यक्तियों की सुविधा के लिए केंद्र पर ही पेन कार्ड बनाये जाने का निर्णय लिया | जिसके तहत सूचना सेवा केंद्र ऊमरी की चुनिन्दा पंचायतों सहित आस पास की पंचायतों के लिए भी केंद्र पर यह सुविधा दी जाने लगी | और अभी तक कुल 65 पेनकार्ड के पंजीयन कर लिए गए हैं जिसमे से अभी तक 50 कार्ड बनवा कर बाँट दिए गए हैं | इस काम में ऊमरी पोस्ट ऑफिस भी बहुत सहयोग कर रहा है और सभी व्यक्तियों को केंद्र से ही कार्ड मिल रहे हैं | इस से उनका गुना आने जाने में लगने वाला पैसा ओर समय

दोनों की बचत हो रही है | सभी लोग अब काफी खुश हैं और अपना बैंक सम्बन्धी कार्य आसानी से कर पा रहे हैं |

सभी ने सूचना सेवा केंद्र को इस काम के लिए धन्यवाद दिया |



आदित्य पाण्डेय पेन कार्ड का फॉर्म भरते हुए



सूचना सेवा केंद्र ऊमरी गुना

मुख्यमंत्री स्वरोजगार की कहानी

यह कहानी है उन युवाओं की है जो काफी समय से बेरोजगार थे और लगातार काम की तलाश में इधर – उधर घूम रहे थे | तभी उनमें से कुछ युवा सूचना सेवा केंद्र ऊमरी पर आये और कुछ युवाओं से मुलाकात फील्ड पर हुई | उनमें से दो लोगों ने बताया की उनके पास कोई काम धंधा नहीं है और बाकी ने बताया की उनके पास काम तो है पर वह बहुत सीमित है और वह उसे बढ़ाना चाहते हैं जिसके लिए उन्हें पूँजी की आवश्यकता है पर उनकी स्थिति ऐसी नहीं है की वो अपनी गिरह से पैसा लगा सकें |

ऊमरी के रहने वाले मुकेश पाल (जिनकी हाथ की बनी चाय का पूरा सूचना सेवा केंद्र ऊमरी मुरीद है) और जो सूचना सेवा केंद्र के पास ही एक सीमित सामान के साथ अपना होटल चला रहे हैं उन्होंने ने बताया की आपने मेरी होटल तो देख ही रखी है जगह होने के बाद भी मेरे पास उतना सामान नहीं है जितना होना चाहिए | मैं इस होटल को और बढ़ाना चाहता हूँ | तब हमने उसे और अन्य युवा साथियों को मुख्यमंत्री स्वरोजगार योजना के बारे में बताया और जरूरी दस्तावेज़ लाकर केंद्र पर आने के लिए कहा |

कुछ दिन बाद मुकेश पाल पुत्र श्री इमरतलाल पाल निवासी ग्राम ऊमरी, माधोसिंह पुत्र श्री रामचरण वंशकार निवासी ग्राम ऊमरी, आशिक खान पुत्र श्री असगर खान निवासी ग्राम ऊमरी, कमल सिंह पुत्र श्री शिशुपाल धाकड़ निवासी ग्राम देवपुर और कृष्ण कुमार पुत्र गंगाराम कुशवाह निवासी ग्राम ऊमरी ये सभी सेन्टर पर आये ओर फिर इन सभी के मुख्यमंत्री स्वरोजगार योजना के लिए ऑनलाइन आवेदन सूचना सेवा केंद्र से भर कर उद्योग विभाग तक पहुंचाये | इसके बाद उद्योग विभाग ने इन सभी का ऋण मंजूर कर दिया | ऋण से मिले पैसे का उपयोग मुकेश पाल ने अपनी होटल को बढ़ाने में किया |

ऐसे ही सूचना सेवा केंद्र के पास रहने वाले माधो सिंह जो की बसोड (वंशकार) समाज से आते हैं उन्होंने अपने पुश्तैनी काम को आगे बढ़ाने में रुचि ली और ने बांस डलिया से जुड़ा सामान खरीदा |



आशिक खान, कमल सिंह और कृष्ण कुमार का भी ऋण स्वीकृत हो चुका है और उन्हें भी जल्द ही राशि मिल जायेगी और वे भी अपने और परिवार की जीविका सुनिश्चित कर सकेंगे | इन सभी को 50, 50 हजार का ऋण 40 % के अनुदान पर बैंक से मिलेगा | सभी बहुत खुश हैं | और सूचना सेवा केंद्र को धन्यवाद देते हैं साथ ही अन्य जरूरतमंद युवाओं को इस योजना से लाभान्वित करने हेतु ऊमरी केंद्र से जुड़ने के लिए प्रेरित कर रहे हैं |